

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Nelle presenti condizioni generali si intende per: “venditrice” la società Tekno Uno s.r.l. con sede legale in 37036 San Martino Buon Albergo (Verona), Via Fratelli Cervi n. 11, codice fiscale e partita IVA 01732020233; “cliente” il soggetto che richiede a Tekno Uno s.r.l. la fornitura dei prodotti commercializzati dalla stessa Tekno Uno s.r.l.; “prodotti” la merce oggetto dell’attività commerciale di Tekno Uno s.r.l.

**1) ASPETTI GENERALI.** La venditrice fornisce esclusivamente sulla base delle proprie condizioni generali. Fatti salvi eventuali diversi accordi scritti, non verranno riconosciute condizioni generali di terzi, anche nel caso in cui la venditrice non ne escluda espressamente l'applicabilità e anche se il cliente nel suo ordine ha stabilito che esso viene posto in base alle proprie condizioni generali. Le presenti condizioni generali si hanno per conosciute ed espressamente accettate dal cliente con l’invio dell’ordine di acquisto o comunque con il ricevimento della fattura inviata dalla venditrice. Il cliente ha l'obbligo di prendere visione delle presenti condizioni generali sin dal momento in cui avvia le trattative commerciali con la venditrice.

**2) ORDINE DI ACQUISTO. 2.1.** La merce deve essere ordinata per iscritto dal cliente; termini e condizioni della fornitura dovranno essere specificati espressamente per iscritto. L’ordine si considera accettato dalla venditrice con l’invio della conferma d’ordine da parte della medesima. **2.2.** La venditrice si riserva la possibilità di modificare la propria conferma d’ordine entro 15 giorni dall’invio della medesima ovvero di annullare l’ordine stesso entro il medesimo termine, qualora per qualsiasi ragione non sia possibile soddisfarlo secondo la propria libera determinazione. **2.3.** Eventuali disegni, illustrazioni o altri documenti relativi ai prodotti della venditrice, comunque trasmessi dalla venditrice al cliente, hanno valore puramente indicativo e non sono vincolanti per la venditrice in merito a qualità, quantità e altre caratteristiche dei prodotti forniti al cliente.

**3) CONDIZIONI DI FORNITURA. 3.1.** Nessuna responsabilità potrà sorgere a carico della venditrice per il mancato rispetto di termini di consegna eventualmente pattuiti, in caso di difficoltà di approvvigionamento, forza maggiore, sciopero, serrata, disposizioni dell'autorità, guasti interni e ritardi di fornitura da parte dei propri fornitori, così come per ogni altro evento che si verifichi, imprevisto o imprevedibile per la venditrice. In questi casi la venditrice potrà indicare un congruo successivo termine di consegna ovvero annullare l’ordine, con esclusione per il cliente del diritto di recesso o risoluzione del contratto ovvero del diritto di pretendere risarcimenti o indennizzi. **3.2.** Le date indicate per la consegna da parte della venditrice sono puramente indicative **3.3.** Per forniture mensili di valore inferiore ad Euro 50,00, verranno addebitate dalla venditrice al cliente spese di fatturazione per Euro 5,00.

**4) CONDIZIONI DI PAGAMENTO.** **4.1.** Il pagamento delle fatture della venditrice dovrà avvenire nei termini e alle condizioni specificate dalla venditrice nel preventivo o nella conferma d'ordine o nella fattura. **4.2.** I pagamenti devono essere eseguiti nella sede della venditrice al netto di qualsiasi onere e spesa. Il cliente esprime sin dalla impartizione dell'ordine il proprio assenso affinché i crediti derivanti dalle forniture eseguite conformemente alle presenti condizioni possano essere ceduti a terzi (factor o altro) rinunciando sin da ora a ogni eccezione in proposito. **4.3.** La venditrice si riserva di accettare cambiali e assegni quale mezzo di pagamento. In tal caso però ogni costo connesso con l'incasso di tali mezzi di pagamento, compreso lo sconto bancario, spese di protesto, spese processuali per il loro incasso ed ogni altro costo e spesa, saranno a carico del cliente. **4.4.** E' esclusa la compensazione o l'eccezione di adempimento a favore del cliente a meno che le sue pretese non siano fondate su una decisione giudiziale passata in giudicato. **4.5.** Nonostante eventuali diverse indicazioni del cliente, è sempre rimessa alla venditrice la facoltà di imputare i pagamenti a qualsiasi pretesa creditoria risalente nel tempo, ovvero a interessi. **4.6.** Il ritardato pagamento del prezzo ovvero il verificarsi di una qualsiasi altra ipotesi prevista nel successivo punto (5), comporterà la decadenza del cliente dal termine ai sensi dell'art. 1186 c.c. nonché il diritto per la venditrice di richiedere il pagamento anticipato per tutti i crediti relativi a forniture già eseguite ovvero in corso di esecuzione, sia che la venditrice abbia emesso la fattura, sia che quest'ultima ancora non sia stata emessa.

**5) CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA.** La venditrice potrà avvalersi dell'art. 1456 c.c. (risoluzione di diritto del contratto previa comunicazione scritta al cliente) qualora si verifichi una delle seguenti ipotesi:

**5.1.** il cliente non provveda puntualmente al pagamento di quanto dovuto alla venditrice nonostante il decorso del termine di 15 giorni dall'invio di un sollecito scritto;

**5.2.** il cliente non provveda puntualmente a ritirare la merce messa a sua disposizione nonostante il decorso del termine di 15 giorni dall'invio di un sollecito scritto;

**5.3.** il cliente non eserciti la propria attività, chiuda la propria azienda, non evada la corrispondenza o resti di fatto inattivo per oltre 30 giorni consecutivi;

**5.4.** siano avviati qualsiasi procedimento, azione o istanza in relazione al cliente per concordato stragiudiziale, richiesta di amministrazione controllata, liquidazione o scioglimento, nomina di liquidatore, di curatore, di commissario amministratore, istanza di fallimento o di concordato;

**5.5.** si sia verificato un cambiamento nell'assetto o nel controllo societario, ivi comprese la variazione dell'identità dei soci, degli amministratori e dirigenti del cliente.

Nel caso di risoluzione del contratto il cliente sarà comunque tenuto al regolare pagamento delle forniture eseguite dalla venditrice in base a ordini trasmessi dal cliente sino al momento della comunicazione di risoluzione ovvero di recesso. Nel caso di risoluzione del contratto è fatta altresì esclusione di qualsiasi indennità o diritto al risarcimento del cliente. E' fatto salvo il diritto della venditrice al risarcimento del maggior danno.

**6) LUOGO DI ADEMPIMENTO E RISCHIO DI TRASFERIMENTO DELLA MERCE. 6.1.** Il luogo di adempimento per tutte le reciproche obbligazioni è San Martino Buon Albergo (Verona). **6.2.** La merce viene fornita dalla venditrice ex works (San Martino Buon Albergo, Verona, Italia) a rischio del cliente. Il rischio del trasporto è a carico del cliente non appena la merce viene consegnata al vettore o al cliente stesso, anche nel caso in cui la venditrice organizzi il trasporto della merce con uno spedizioniere / trasportatore di sua fiducia. **6.3.** Il cliente dichiara di manlevare la venditrice per ogni e qualsiasi pretesa di terzi derivante da vizi e/o difetti della merce, ancorché connessi e/o dovuti alla produzione / fabbricazione della merce stessa, comunque anche ai sensi del DPR 224/1988.

**7) RECLAMI E GARANZIA. 7.1.** Il cliente ha l'obbligo di esaminare immediatamente i prodotti subito dopo averli ricevuti. **7.2.** Le contestazioni di eventuali vizi, apparenti e/o occulti, dovranno essere fatte con comunicazione scritta alla venditrice. In tal caso la venditrice potrà richiedere al cliente l'invio o la messa a disposizione in luoghi dalla stessa venditrice indicati dei prodotti contestati; a pena di decadenza dai diritti e dalle azioni di garanzia, il cliente dovrà provvedere a ciò entro 8 giorni dal ricevimento della richiesta della venditrice, facendo pervenire i prodotti nel luogo indicato dalla venditrice stessa. E' comunque escluso il rimborso al cliente di costi e spese connessi all'attività sopra descritta. Ogni rischio del trasporto dei prodotti difettosi è a carico del cliente. **7.3.** E' in ogni caso escluso che possano costituire motivo di contestazione l'errato montaggio o l'errata applicazione e relativo utilizzo da parte del cliente o di terzi dei prodotti forniti. Sono esclusi dalla garanzia i materiali di normale consumo ed usura, nonché i prodotti danneggiati a causa di trascuratezza o negligenza nell'uso o errata manutenzione o uso improprio o mancata osservanza dalla venditrice o dal produttore comunque imputabili al cliente o a terzi utilizzatori finali, ovvero a causa del trasporto o di qualsiasi altra circostanza non riferibile a difetti di fabbricazione. **7.4.** La venditrice non sarà responsabile e non sarà tenuta a risarcire e/o indennizzare danni per mancato guadagno, mancato utilizzo, fermo tecnico o altri danni comunque lamentati dal cliente in relazione alla fornitura. **7.5.** Dopo la constatazione di qualsiasi vizio, il cliente è tenuto a sospendere immediatamente l'utilizzo e/o la circolazione dei prodotti difettosi, e ciò a pena di decadenza dalla garanzia e con esclusione di ogni responsabilità a carico della venditrice.

**8. PATTO DI RISERVATO DOMINIO. 8.1.** I prodotti rimangono di completa proprietà della venditrice fino al completo pagamento del prezzo. Il cliente è tenuto a sua cura e spese a provvedere a tutti gli adempimenti e attività affinché la riserva di proprietà sia efficacemente e validamente opponibile. **8.2.** E' fatto salvo il diritto della venditrice al risarcimento di tutti i danni, diretti o indiretti, conseguenti o comunque connessi con il recupero dei prodotti sui quali viene costituito il patto di riservato dominio. **8.3.** Il patto di riservato dominio sarà opponibile ai terzi creditori o aventi causa del cliente alle condizioni previste dalla, rinunciando comunque i terzi succitati ad ogni eccezione relativa alla fatturazione e alla tenuta delle scritture contabili della venditrice nonché ad ogni eccezione al fine di evitare o ritardare la prestazione dovuta ai sensi dell'art. 1462 c.c. **8.4.** In caso di pignoramento dei prodotti da parte di terzi, il cliente è tenuto a avvisare immediatamente la venditrice. I costi per la estinzione del sequestro o la sottrazione dal pignoramento o da altre misure cautelari saranno a carico del cliente.

**9. PROPRIETÀ INTELLETTUALE.** La proprietà dei brevetti e dei marchi relativi ai prodotti forniti al cliente rimane in capo alla venditrice.

**10. RISERVATEZZA.** Il cliente non userà né rivelerà a terzi alcuna informazione riservata riguardante l'attività, gli affari della venditrice e in generale i prodotti della venditrice di cui il cliente venga a conoscenza nel corso dei rapporti commerciali con la venditrice stessa. Oltre a ciò, il cliente eviterà che i suoi dipendenti, collaboratori, amministratori, rappresentanti o agenti rivelino quanto sopra. Qualsiasi diritto in relazione alle sopra indicate informazioni riservate fa capo esclusivamente alla venditrice, che ne è l'unica titolare.

**11. DISPOSIZIONI VARIE E FINALI. 11.1.** Oltre a quanto previsto dalle presenti condizioni, trova applicazione nei rapporti tra la venditrice ed il cliente esclusivamente il diritto italiano con esclusione della convenzione di Vienna dell'11.4.1980 sulla vendita internazionale di beni mobili. **11.2.** Il foro competente per tutte le controversie derivanti dai contratti di compravendita tra il cliente e la venditrice è esclusivamente Verona, Italia. La venditrice ha però facoltà di procedere giudizialmente nei confronti del cliente anche davanti al Giudice dove il cliente ha la sua residenza o la sua sede o il suo domicilio. **11.3.** Il cliente dovrà provvedere a propria cura e spese a tutte le eventuali formalità doganali, fiscali e amministrative relative all'introduzione dei prodotti forniti dalla venditrice nel paese di destinazione finale. A tale scopo dichiara di disporre di tutte le conoscenze tecniche, amministrative e giuridiche necessarie, dichiarando di assumersi tutte le responsabilità al regolare e puntuale espletamento di quanto sopra. Il cliente si obbliga altresì a manlevare la venditrice, a semplice richiesta e rimossa ogni eccezione in proposito, da tutte le sanzioni, multe e contestazioni che venissero rivolte alla venditrice in relazione agli obblighi sopra indicati. **11.4.** La invalidità o la inefficacia di una delle clausole suindicate o di una parte di essa non pregiudicherà la validità o l'efficacia delle altre disposizioni. **11.5.** Il cliente acconsente e autorizza il trattamento dei suoi dati personali ai sensi del d.lgs. 1962003.

-----  
-----